

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
школа-интернат №20
Петроградского района Санкт-Петербурга



- Служба школьной медиации
- СШМ

Школьная служба примирения

Руководитель школьной службы примирения –

Король Ольга Кимовна, заместитель директора по ВР

Состав школьной службы примирения

Чвыкова А.А. – заместитель директора по УМР

Осипова А.В. – социальный педагог

Нилова Е.О. – педагог психолог



Межличностный конфликт –

это конфронтация, возникающая в процессе коммуникативного взаимодействия индивида с социальным окружением.

Конфликты в школе были всегда были и будут, они неизбежны и неотвратимы. Часто их воздействие на человека разрушительно. Школьная медиация направлена на то, чтобы *освободить нас от страха перед конфликтом* и его неконтролируемыми последствиями.



Медиация — это технология разрешения конфликтов, которая заключается в проведении переговоров с участием ТРЕТЬЕЙ стороны - нейтрального посредника (медиатора).



Школьная служба медиации

Принципы медиации



добровольность

- Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации. Все участники переговоров (в том числе медиатор) могут выйти из процесса в любой момент. Технология предполагает, что всё происходит с согласия сторон, включая принятие решения, за реализацию которого они сами несут ответственность.

конфиденциальность

- Медиатор не имеет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Стороны также гарантируют нераспространение полученной информации в ходе разрешения конфликта. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение.

равноправие

- Каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

Нейтральность

Медиатор (посредник) не решает, кто прав, а кто виноват. Медиатор беспристрастен по отношению ко всем сторонам конфликта, не заинтересован в каком-то конкретном решении. Именно поэтому он не советует и не принимает решений за стороны, а стимулирует их самих к поиску взаимовыгодного выхода из ситуации. Задача медиатора состоит в том, чтобы организовать процесс эффективного обсуждения.

ПРЕИМУЩЕСТВА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ С ПОМОЩЬЮ МЕДИАЦИИ

1. Нет выигравших и проигравших
2. Нет правых и виноватых
3. Позволяет сохранить человеческие отношения
4. Дает возможность услышать друг друга
5. Развивает навыков эффективной коммуникации.
6. Возможность урегулировать споры и конфликты независимо от возраста и социального статуса участников.
7. Позволяет решить конфликт на месте без обращения в органы власти.



ЭТАПЫ МЕДИАЦИИ

Желание решить конфликт

Консультации, выбор медиатора

Соглашение о применении медиации

Переговоры

Принятие решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон

Подписание медиативного соглашения (м.б. устно)

Исполнение решения

КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ?

1. Ученик
2. Учитель
3. Родитель
4. Представитель администрации школы



ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕДИАЦИИ



**Правила
бесконфликтного
общения
родителей и педагогов
в сети интернет.**

В целях обеспечения бесконфликтной среды в информационном пространстве школы необходимо соблюдать основные правила, по которым будет строиться общение между родителями и педагогами в классных группах, чатах и т.д.

1. Следовать основной цели создания групп в социальных сетях, чатов и т.д. - информирование родителей о новостях, событиях школы, организации учебы, мероприятий школы, жизни класса и т.д.
2. Соблюдение культуры общения в сети, которая строится на основных нормах и правилах делового этикета.
3. Не допустимы обсуждения и выражения личного отношения по поводу чужих детей, педагогов, происшествий в школе.
4. Целесообразно назначить администратора группы, который будет следить за соблюдением вышеперечисленных правил.

Для решения проблемных и конфликтных ситуаций в школе родители могут обращаться: к классному руководителю, в администрацию школы, к школьному психологу, социальному педагогу или в службу школьной медиации.

ЧЕМ СШМ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ПЕДАГОГАМ?

- ◊ Педагог будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.
- ◊ Возможность использовать конфликты как воспитательную ситуацию, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- ◊ Отношения в школе будут улучшаться, так как дети научатся учитывать интересы друг друга.
- ◊ Учащиеся не в игре, а реальной жизни смогут заниматься общественно-полезной «взрослой» деятельностью.
- ◊ Педагоги и учащиеся будут лучше понимать друг друга.

В школе, где Вы работаете,
действует
Служба школьной
медиации

Памятка для педагогов

**Служба школьной медиации
невозможна без поддержки
педагогов!**

ЧТО ТАКОЕ СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ (СШМ)?

Служба школьной медиации или СШМ – это помощь детям в разрешении конфликтов и восстановлении нейтральных отношений.

Главная идея медиации – конфликт должен быть урегулирован его непосредственными участниками при помощи нейтрального посредника – медиатора.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СШМ НАПРАВЛЕНА НА:

- ◊ защиту прав и интересов детей и подростков;
- ◊ профилактику правонарушений;
- ◊ создание безопасной среды в образовательной организации;
- ◊ содействие позитивной социализации учащихся.